

统一身份认证系统登录认证操作手册

一、个人用户

(一) 个人用户登录

个人用户使用本人已注册的身份证号或手机号进行账号密码授权登录（如图 1 所示）。



图 1 统一身份认证系统登录界面

(二) 西藏政务 APP 授权扫码登录

个人用户使用最新版本的西藏政务 APP 进行扫码认证（如图 2 所示）。



图 2 统一身份系统认证界面

(三) 个人用户扫码核验

个人用户使用西藏政务 APP 首页左上角的扫一扫，扫描电脑屏幕二维码进行个人用户实名核验（如图 3）。



图 3 西藏政务 APP 首页扫一扫

（四）用户信息填充

扫描完成后，填写用户个人信息，点击开始验证（如图 4）

人脸识别认证

当前业务需要人脸识别验证
信息将与当前APP绑定（用于身份验证）

证件类型
居民身份证

姓名

身份证

有效期开始日期
请输入身份证有效期开始日期

身份证有效期限
 5年 10年 20年 长期有效

有效期结束日期
请输入身份证有效期结束日期

我同意政务服务使用我所提交的信息用于身份认证

开始验证

图 4 用户个人信息填充

（五）人脸核验

用户个人信息填写完成后，进入人脸核验界面，在光线充足、不反光、不背光的条件下，进行人脸核验操作（如图 5）



图 5 西藏政务 APP 人脸核验界面

（六）登录成功

人脸核验成功后，统一身份认证系统自动成功登录（如图 6）



图 6 统一身份认证系统成功登录

二、法人用户

（一）法人用户登录

企业法人用户使用企业已注册的统一社会信用代码授权登录（如图 7 所示）。默认“我是法定代表人”，若选择“我是代理人”操作详见下文代理人登陆步骤。



图 7 统一身份认证系统登录界面

(二) 西藏政务 APP 授权扫码登录

企业法人用户使用最新版本的西藏政务 APP 进行扫码认证（如图 8 所示）。



图 8 统一身份系统认证界面

(三) 法人用户扫码核验

企业法定代表人使用西藏政务 APP 首页左上角的扫一扫，扫描电脑屏幕二维码进行个人用户实名核验（如图 9）



图 9 西藏政务 APP 首页扫一扫

(四) 用户信息填充

扫描完成后，填写**企业法定代表人**信息，点击开始验证（如图 10）



人脸识别认证

当前业务需要人脸识别验证
信息将与当前APP绑定（用于身份验证）

证件类型
居民身份证

姓名

身份证

有效期开始日期
请输入身份证有效期开始日期

身份证有效期限
 5年 10年 20年 长期有效

有效期结束日期
请输入身份证有效期结束日期

我同意政务服务使用我所提交的信息用于身份认证

开始验证

图 10 企业法定代表人信息填充

（五）人脸核验

用户企业法定代表人信息填写完成后，进入人脸核验界面，企业法定代表人在光线充足、不反光、不背光的条件下，进行人脸核验操作（如图 11）



图 11 西藏政务 APP 企业法定代表人人脸核验界面

（六）登录成功

人脸核验成功后，统一身份认证系统自动成功登录（如图 12）



图 12 统一身份认证系统成功登录

三、法人用户代理人登陆

（一）新用户注册添加代理人

1、填写注册信息

访问西藏政务服务网（<https://www.xzzwfw.gov.cn/>）点击右上角进入法人注册界面。法人用户注册页面选择“我是代理人”完善单位信息、代理人信息、法定代表人信息后点击下一步。

统一认证中心

个人用户 法人用户

1. 注册信息 2. 注册信息验证 3. 注册完成

说明: 在中国大陆境内通过线下人工渠道注册。

单位信息 代理人信息 法定代表人信息

*注册所在地: 西藏自治区 --请选择市/县-- --请选择区县(市/区)--

*证件类型: 居民身份证 请选择证件类型

*姓名: 请输入与证件上显示一致的姓名

*证件号: 请输入与证件类型一致的证件号码

*有效开始日期: 请选择身份证有效开始日期

*有效截止日期: 请选择身份证有效结束日期

身份证有效年限: 5年 10年 20年 长期有效

*性别: 男 请选择性别

*民族: 汉族 请选择正确民族

*法人手机号: 请输入正确的手机号

*手机号: 请输入正确的手机号

*图形验证码: 7 请输入正确的图形验证码

*手机验证码: 获取手机验证码 若长时间未收到验证码, 请点击 **刷新** 尝试重新获取

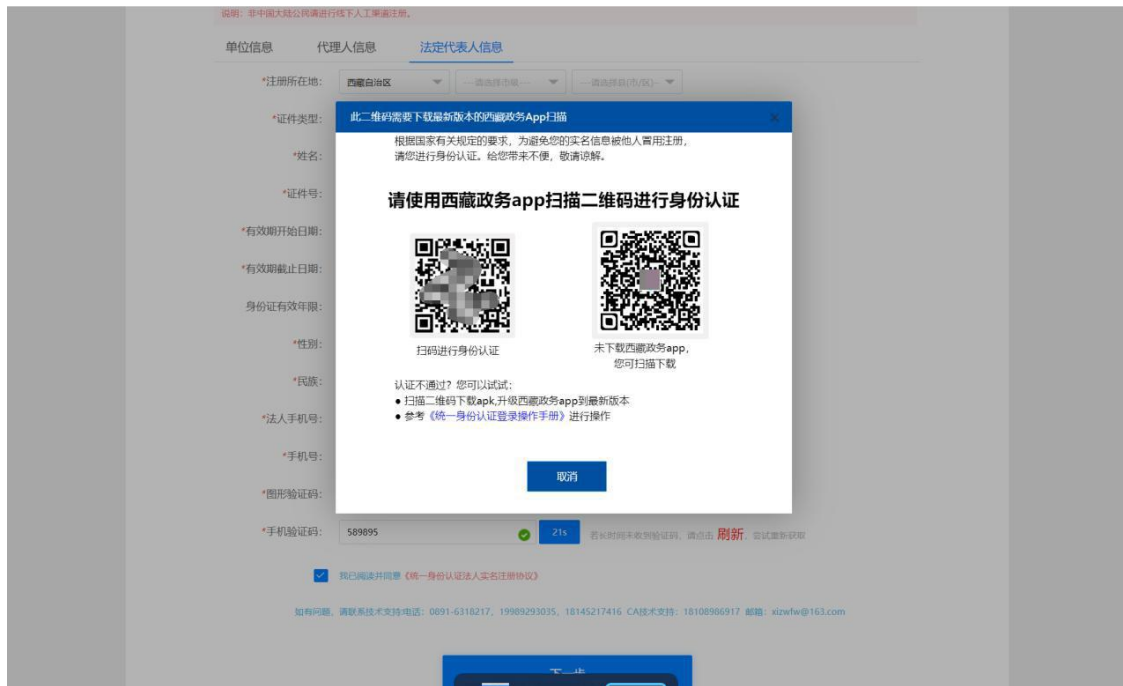
我已阅读并同意 [《统一身份认证法人实名认证协议》](#)

如有问题, 请联系技术支持电话: 1998... 18145217416 CA技术支持: 1810896917 邮箱: xzfw@163.com

下一步

2、西藏政务 APP 授权扫码

弹出二维码界面, 请**代理人**扫描右侧二维码下载最新版本西藏政务 APP, 然后使用 APP 首页左上角扫一扫功能扫描左侧二维码进入用户核验页面。



3、扫码核验

填写**代理人**信息，信息填写完成后，进入人脸核验界面，在光线充足、不反光、不背光的条件下，进行人脸核验操作直至认证成功。



4、设置密码，注册完成。

个人用户 法人用户

1.法人信息 2.注册信息验证 3.注册完成

说明：非中国大陆公民请进行线下人工渠道注册。

*密码: 6-15位字符，必须由数字、字母或符号两种以上组成

*确认密码: 两次密码必须一致

下一步

5、法定代表人登陆

访问西藏政务服务网（<https://www.xzzfw.gov.cn/>）点击右上角进入法人登陆界面。输入登陆信息，默认“我是法定代表人”登陆。首次登陆请法定代表人扫码核验，直至登陆成功。具体登陆操作可参考上文法人用户登陆步骤。





6、审核代理人

进入用户中心，点击“代理人管理”，可操作“通过”或者“拒绝”。进入法定代表人扫码核验，完成核验直至提示审核成功。



用户中心 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁྲིམས་ལྷན་ཁུངས་

首页 ལོ་ལོ་སྤྱོད་ | 我的办事 ལོ་ལོ་སྤྱོད་

请输入你想要的内容 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་ལྷན་ཁུངས་

返回政务网 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་ལྷན་ཁུངས་

我的信息 ལོ་ལོ་སྤྱོད་

系统消息 0 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་

政务服务 0 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་

我的办事 ལོ་ལོ་སྤྱོད་

办理中 0 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་

已完结 0 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་

我的预约 ལོ་ལོ་སྤྱོད་

办事预约 0 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་

中介预约 0 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་

上次登录时间: ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་ལྷན་ཁུངས་
2023-0-55:06

收货地址 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་ལྷན་ཁུངས་

我的收藏 ལོ་ལོ་སྤྱོད་

我的订阅 ལོ་ལོ་སྤྱོད་

我的足迹 ལོ་ལོ་སྤྱོད་

代理人管理 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་

拉萨办事 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་

更多 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་

事项名称 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་	受理部门 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་	申请时间 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་	登记方式 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་	状态 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་	操作 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་
暂无信息 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་ལྷན་ཁུངས་					

更多 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་

事项名称 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་ | 受理部门 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་ | 申请时间 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་ | 登记方式 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་

用户指引 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་ | 智能问答 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་ | 纠错 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་ | 咨询投诉 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་ | 好差评 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་ | 移动端 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་ | 返回顶部 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་ | 收起 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་

统一认证中心 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་ལྷན་ཁུངས་

首页 ལོ་ལོ་སྤྱོད་ | 认证管理 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་ | 修改密码 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་ | 修改手机 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་ | 修改或添加邮箱 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་

账号: 西藏云 的代理人列表 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་ལྷན་ཁུངས་

新增

此二维码需要下载最新版本的西藏政务App扫描

根据国家有关规定的要求, 为避免您的实名信息被他人冒用注册, 请您进行身份认证, 给您带来不便, 敬请谅解。

请使用西藏政务app扫描二维码进行身份认证

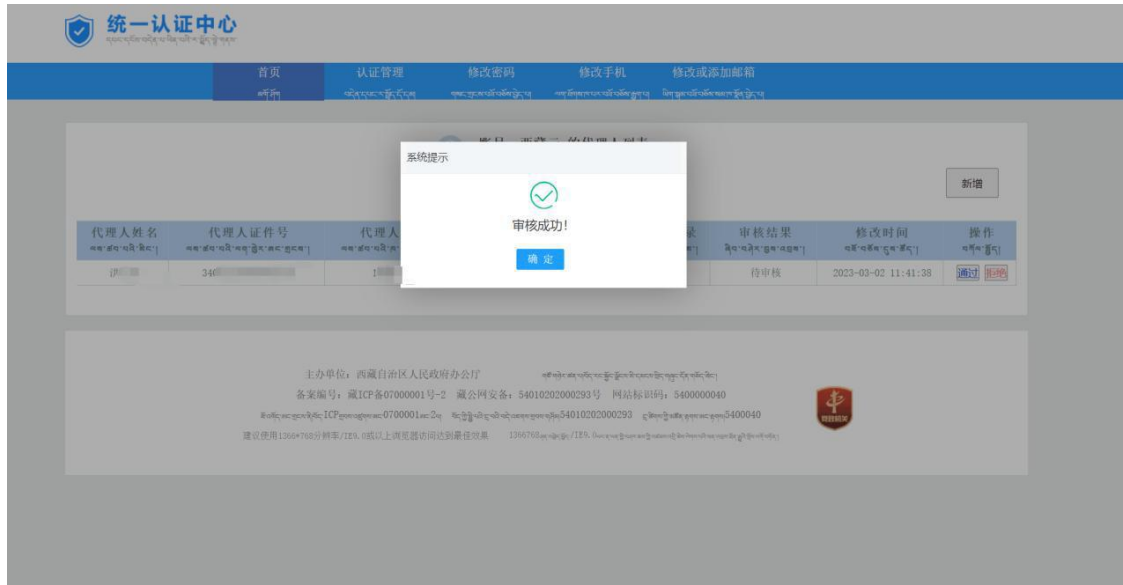
扫码进行身份认证 | 未下载西藏政务app, 您可扫描下方二维码

认证不通过? 您可以试试:

- 扫描二维码下载apk, 升级西藏政务app到最新版本
- 参考《统一身份认证登录操作手册》进行操作

取消

审核结果 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་	修改时间 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་	操作 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་
待审核 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་	2023-03-02 11:41:38 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་	通过 取消 ལྷོ་ཨུལ་ལྷན་ཁུངས་



7、代理人登陆

通过代理人审核后可在西藏政务服网或西藏政务服务 APP 登录界面输入登陆信息、选择“我是代理人”，代理人首次登陆需代理人进行人脸验证，完成登陆。



< 法人登录

西藏政务服务
法人登录

请输入统一社会信用代码

请输入登录密码 [忘记密码?](#)

我是法定代表人 我是代理人

我已阅读并同意 [《隐私政策》](#) [《服务协议》](#)

登录

(二) 非新注册用户管理代理人

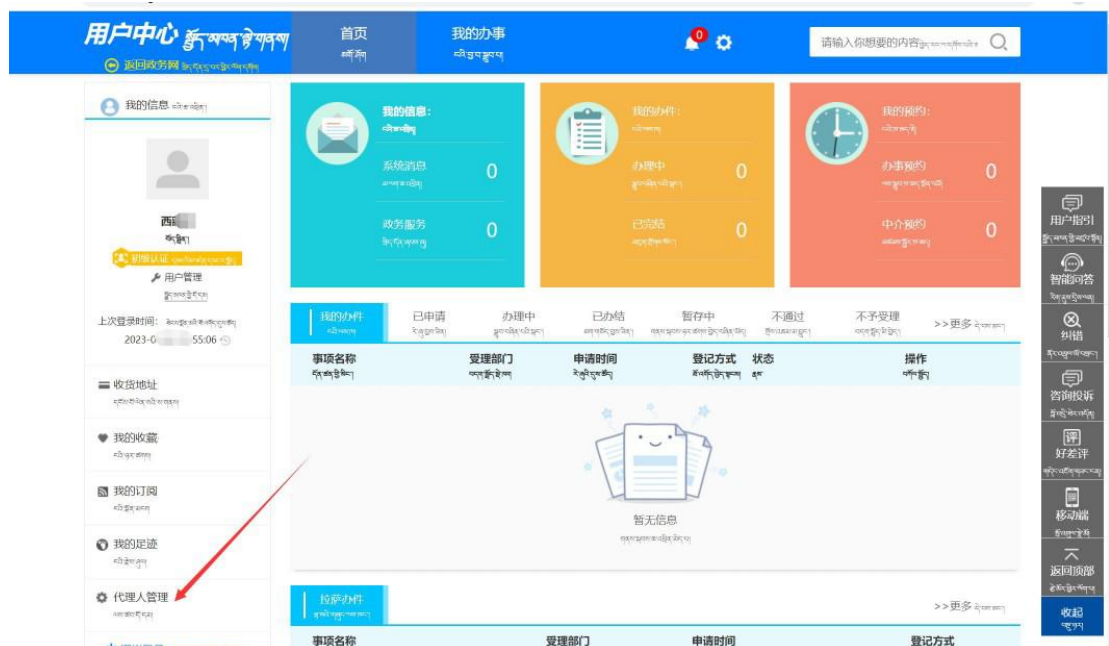
1、法定代表人登陆

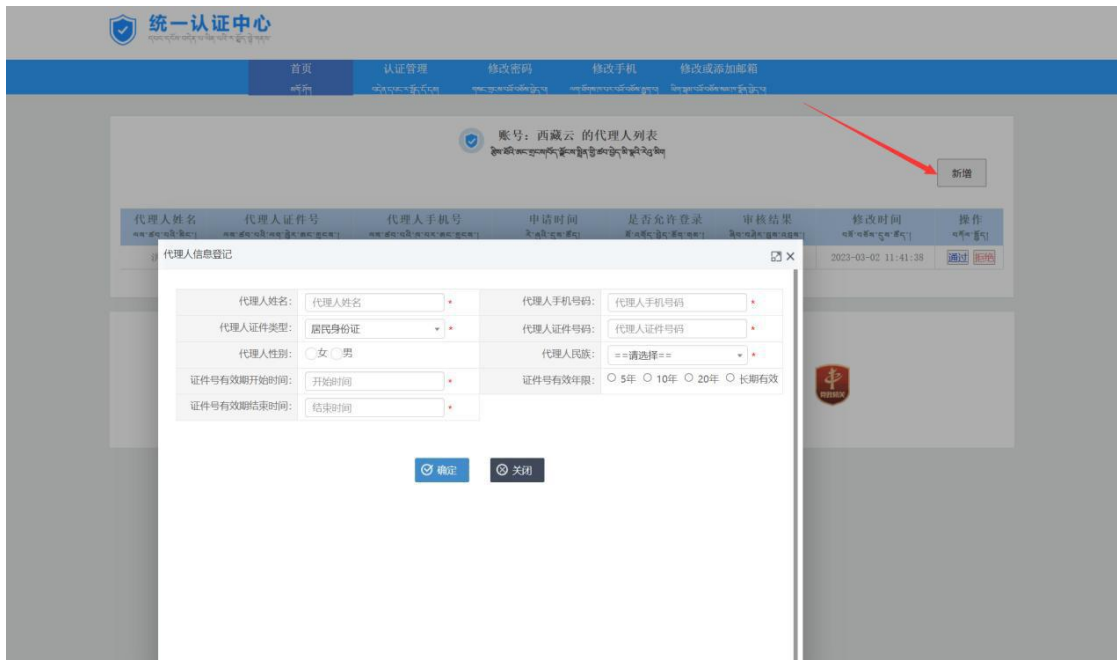
访问西藏政务服务网 (<https://www.xzzwfw.gov.cn/>) 点击右上角进入法人登陆界面，默认“我是法定代表人”进行登陆。首次登陆需要法定代表人进行人脸核验，具体登陆操作可参考上文法人用户登陆步骤。



2、添加代理人

进入用户中心，点击“代理人管理”，点击新增，填写代理人信息保存后，操作审核，操作“通过”则弹出二维码页面，请**法定代表人**进行APP扫码认证。认证成功即添加代理人完成。





3、代理人登陆

完成以上操作**代理人添加成功后**即可在西藏政务服网或西藏政务服务APP 登录界面选择“**我是代理人**”方式进行登陆，代理人首次登陆需要代理人进行人脸识别，直至登陆成功。

西藏政务服务网技术支持客服电话常见问题

如果您在西藏自治区其他系统有注册账号?

1、直接登录其它系统已有账号，则可办理个人/法人相关业务。
2、若是在“国家政务服务平台”已注册账号但未在本系统激活，请点击[激活](#)，获取密码，体验更多便民服务!

个人、法人用户如何申请更换预留手机号?

可直接在登录页面点击“手机号变更”提交申请进行变更。如法人用户在填写完申请信息后提交时显示“法人信息不匹配”则说明该账号法定代理人出现过变动，这时需要联系省部邮箱xizfw@163.com提交法人变更申请。

个人、法人用户登陆时忘记密码导致无法登陆?

在预留手机号还在使用的情况下，在登录页面点击“忘记密码”进行密码找回操作。如预留手机号已经暂停使用请参考问题1。

外地企业在注册政务网账号填写信息时“注册所在地”只能选西藏自治区?

该“注册所在地”是指政务网账号的注册所在地，并不是外地企业的注册所在地，所以只能勾选西藏自治区，市县级区级可按企业自己项目所在地进行选择，也可不用勾选。

账号问题

技术支持电话: 19989293035/18145217416
邮箱: xizfw@163.com 工作时间: 星期一至星期五 上午9:00—13:00 下午15:30—18:30
西藏公积金的CA部，联系北京CA技术支持

法人用户

统一社会信用代码

密码

请输入验证码

我是法定代表人

我是代理人

登录

我要注册

忘记密码?

国家政务服务平台账号登录

手机号变更



主办单位: 西藏自治区人民政府办公厅

备案号: 藏ICP备07000001号-2

网站标识码: 5400000040

咨询投诉热线: 12345

藏公网安备: 54010202000293号



中国政务服务平台

国家政务服务平台

法人登录



请输入统一社会信用代码

请输入登录密码 [忘记密码?](#)

我是法定代表人

我是代理人

我已阅读并同意 [《隐私政策》](#) [《服务协议》](#)

登录